

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования  
Березовского городского округа

\_\_\_\_\_ Тетерина Н.А.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 20 «Росинка» комбинированного вида на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет в полном объеме	Обновление информации на информационном стенде и сайте ДОО	в течение 10 рабочих дней после изменения	Лещинская Е.Ф.- заведующий, Журбенко Е.В. старший воспитатель, Титова И.Б., старший воспитатель		

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5)</b>						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОУ	Организовать постоянно действующую «горячую линию»(8384(45)3-25-20) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме: «Содержание и качество образовательной деятельности»	01.03.2023	Лещинская Е.Ф., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0)</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и др.	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 01.09.2023	Лещинская Е.Ф., заведующий; Барабанова Л.П., заместитель заведующего		
		Разместить информационную табличку наименование учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м.	до 01.05.2023	Лещинская Е.Ф., заведующий; Барабанова Л.П., заместитель заведующего		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	до 31.08.2023	Лещинская Е.Ф., заведующий; Барабанова Л.П., заместитель заведующего		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 01.07.2023	Лещинская Е.Ф., заведующий; Барабанова Л.П., заместитель заведующего		

3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов)	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории (год постройки здания 1986)		Лещинская Е.Ф., заведующий; Барабанова Л.П., заместитель заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4)</b>						
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам профессиональной и служебной этики.	09.03.2023 (далее ежеквартально)	Лещинская Е.Ф., заведующий; Журбенко Е.В., старший воспитатель Титова И.Б., старший воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников ДОО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Журбенко Е.В., старший воспитатель Титова И.Б., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,6)</b>						
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными или иными условиями организации оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Размещение информации о результатах деятельности ДОО в социальных сетях, официальном сайте (конкурсы, спортивные мероприятия и т.д.)	еженедельно	Журбенко Е.В., старший воспитатель Титова И.Б., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и	до 31.04.2023 (далее 1 раз в	Журбенко Е.В., старший воспитатель		

	законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	полугодие)	Титова И.Б., старший воспитатель		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей (законных представителей), которые рекомендуют родственникам и знакомым посещение в ДОУ	14.04.2023	Журбенко Е.В., старший воспитатель Титова И.Б., старший воспитатель		